

# WILLKOMMEN BEI ATELIER YOGART SANDRINE GROSSENBACHER, KUNSTTHERAPIE, MALATELIER, YOGA IN ZÜRICH

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website vollständig durch, bevor Sie sich anmelden. Wenn Sie sich als Studentin von Atelier Yogart – Sandrine Grossenbacher, Uetliberstrasse 111, 8045 Zürich, einschreiben, stimmen Sie den Bedingungen zu, die auf der Atelier Yogart Website [www.atelieryogart.com](http://www.atelieryogart.com) aufgeführt sind.

Wenn Sie auf Atelier Yogart oder die Website zugreifen, erklären Sie sich damit einverstanden, die folgenden Nutzungsbedingungen einzuhalten und an diese gebunden zu sein, die zusammen mit den Datenschutzbestimmungen die Beziehung von Atelier Yogart -Sandrine Grossenbacher zu Ihnen in Bezug auf die Website und das Studio regeln. Der Begriff "Sie" bezieht sich auf den Benutzer oder Betrachter unserer Website / unseres Studios. Wir behalten uns das Recht vor, Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Website regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Wenn Sie mit einem Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, verwenden Sie diese Website bitte nicht.

## **AUFTRAGNEHMER**

Atlier Yogart - Sandrine Grossenbacher  
Kunsttherapie, Malatelier, Yoga  
Uetlibergstrasse 111 - 8045 Zürich – Schweiz  
[info@atelieryogart.com](mailto:info@atelieryogart.com)

## **DIENSTLEISTUNGEN UND PRODUKTE**

Die angebotenen Dienstleistungen werden auf der Website und bei Atelier Yogart angeboten. Dazu gehören Yoga-Kurse, Gestaltungs- und Maltherapie, Workshops, Retreats und Veranstaltungen im Einzelsetting oder in der Gruppe.

## **PREISE & ZAHLUNG**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und sind exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, da Atelier Yogart nicht Mehrwertssteuerpflichtig ist. Preisänderungen und Fehler sind vorbehalten. Die Preise für Produkte und Dienstleistungen gelten zum Zeitpunkt der Bestellung. Wir bieten folgende Zahlungsmethoden an:

- Barzahlung im Studio
- Überweisung via Twint
- Kartenterminal EC/Visa (keine Postcard)
- Rechnung. Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum vor Ort oder per Einzahlungsschein zu bezahlen an:

Sandrine Grossenbacher  
IBAN CH79 0839 0039 5315 1000 7  
Die Alternative Bank Zürich

- alle Transaktionen werden in Schweizer Franken (CHF) abgewickelt
- Wir behalten uns das Recht vor, Preise und Druckfehler zu ändern
- Die Preise können von Zeit zu Zeit steigen, um Kosten- und Nutzensteigerungen Rechnung zu tragen.

## **KONDITIONEN EINZELSETTING UND THERAPIEN**

- Die Maltherapie ist von den Krankenkassen anerkannt und wird über die Zusatzversicherung für Komplementärmedizin finanziert. Erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Krankenkasse über die Höhe der Rückerstattung. Die Kommunikation mit der Krankenkasse ist Sache des Klienten.
- Dauert eine Therapie länger, wird die effektive Zeit verrechnet
- Aufwendungen für Berichte oder Aufgaben ausserhalb der Therapie, werden nach Zeitaufwand zum regulären Tarif verrechnet
- Termine können bis 24 Stunden vorher kostenlos storniert werden. Später abgesagte Termine werden vollumfänglich verrechnet. Weder abgesagte noch wahrgenommene Termine werden ebenfalls vollständig verrechnet.
- Die Bezahlung erfolgt nach individueller Rechnungsstellung mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen.
- Absage einer Therapie durch das Atelier Yogart:  
Atelier Yogart behält sich das Recht vor, bei ungenügender Anzahl Anmeldungen (Gruppentherapie) oder aus anderen Gründen die Therapie auch kurzfristig zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall würde einbereits einbezahlter Betrag innerhalb von 30 Tage nach Absage rücküberwiesen.

## **WERKE**

- Im Atelier Yogart entstandene Werke sind Eigentum der Malenden und werden während des Therapieverlaufs im Atelier aufbewahrt.
- Nach Abschluss der Therapie werden die Werke von der Malenden abgeholt oder beim Abschlusstermin mitgegeben.
- Nicht abgeholte Bilder werden 10 Jahre nach der Therapie entsorgt.

## **DOKUMENTATION**

- Der Therapieverlauf wird von Atelier Yogart mit Fotos und Text dokumentiert. Die Fotos dürfen für die Supervision verwendet werden. Der Klient bestätigt sein Einverständnis mit diesem Vorgehen mittels Unterschrift zu Beginn der Therapie.
- Werke dürfen ebenfalls anonymisiert auf der Webseite von Atelier Yogart oder den sozialen Medien verwendet werden. Der Klient bestätigt sein Einverständnis mit diesem Vorgehen mittels Unterschrift zu Beginn der Therapie. Wenn dies der Klient nicht möchte, ist dies schriftlich zu Beginn auf dem Anmeldeformular festzuhalten.

## **DATENSCHUTZ**

- Atelier Yogart untersteht der beruflichen Schweigepflicht gegenüber Dritten.
- Auskünfte an Versicherer oder den behandelnden Arzt sind nur zulässig, wenn der Klient Sandrine Grossenbacher vorgängig schriftlich von der Schweigepflicht entbunden hat.

## **RÜCKERSTATTUNG**

- Atelier Yogart (Sandrine Grossenbacher) bietet keine Rückerstattungen, Transfers, Suspendierungen oder Verlängerungen von Dienstleistungen, Workshops oder Produkten für Meinungsänderungen, Verletzungen, Krankheiten, Adressänderungen oder andere Gründe an. Alle Einkäufe sind endgültig.
- Atelier Yogart Abos sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch durch den Käufer bestimmt. Sie sind nicht übertragbar und nicht erstattungsfähig.

## **YOGA GÜLTIGKEIT VON ABO'S**

Der Klassen-Pass (nachfolgend Abo genannt) ist persönlich und es ist nicht möglich, ein Abo an eine andere Person zu übertragen. Abos können auch nicht geteilt werden.

- Das 5er-Abo und das 10er Abo ist ab dem ersten Gebrauch für 3 Monate gültig.
- Das 20er-Abo ist ab dem ersten Gebrauch für 6 Monate gültig.
- Ein 3er Test-Abo ist ab dem ersten Gebrauch für 1 Monat gültig.

## **YOGA ANMELDUNG UND STORNIERUNG**

- Eine Anmeldung für die Yogalektionen ist auf der Webseite [www.atelieryogart.com](http://www.atelieryogart.com) bis max. 1 Stunde vor Lektionsbeginn notwendig und ist verbindlich.
- Eine Stornierung bis max. 3 Stunden vor Beginn der Yogalektion ist per Mail kostenlos möglich.
- Wenn Sie nicht an einer gebuchten Sitzung teilnehmen oder innerhalb von 180 Minuten vor Kursbeginn stornieren, wird Ihnen der Kurs in Rechnung gestellt.
- Eine Stornierung von Privatlektionen in Yoga oder Maltherapie ist kostenlos bis max. 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins möglich.
- Verspätete Absagen oder nicht Erscheinen von Privatlektionen und Einzeltherapien nach 24 Stunden vor Termin, werden Ihnen in Rechnung gestellt.
- Wenn Sie nicht stornieren, nicht erscheinen oder nicht anwesend sind, wird Ihnen der Termin in Rechnung gestellt.

## **YOGA ABO VERLÄNGERUNG BEI KRANKHEIT, UNFALL ODER SCHWANGERSCHAFT**

Alle Abonnemente können aufgrund von Krankheit, Unfällen oder Schwangerschaft um die Dauer der Abwesenheit gegen Vorweisung eines Arztzeugnisses unterbrochen werden. Die Ereignisse für den Unterbruch müssen so schnell wie möglich schriftlich unter [info@atelieryogart.com](mailto:info@atelieryogart.com) angefordert werden.

## **YOGA ABO VERLÄNGERUNG BEI FERIEN**

Eine Abo Verlängerung kann während Ferien oder für wichtige geschäftliche Angelegenheiten angeboten werden. Die Anfrage für eine Abo-Verlängerung muss im Voraus schriftlich unter [info@atelieryogart.com](mailto:info@atelieryogart.com) angefordert werden. Anfragen im Nachgang für eine Abo-Verlängerung

sind nicht möglich. Jede Abwesenheit muss mindestens 1 Woche betragen.

Folgende Abo-Verlängerungen sind möglich, wenn diese im Vorfeld angefordert werden:

- Jahresabo: max. 4 Wochen
- 20er Abo: max. 3 Wochen
- 10er Abo: max. 2 Wochen
- Es ist keine Abo-Verlängerung bei einem 5er-Abo möglich.

### **TESTANGEBOT BEI NEUKUNGEN**

- Neue Kunden von Atelier Yogart können vom Testangebot einer Einzelklasse oder eines Test 3er-Abo profitieren.
- Dieses Angebot gilt ausschließlich für neue Kunden bei ihrem ersten Besuch und nicht für wiederkehrende Kunden oder Kunden, die an einem kostenlosen Kurs teilgenommen haben.
- Kunden, bei denen festgestellt wurde, dass sie das Test-Angebot mehrmals kaufen, erhalten zusätzliche Klassenkosten.
- Für die Maltherapie oder das Begleitete Malen gibt es kein vergünstigtes Testangebot

### **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN, HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

- Wir bemühen uns, alle unsere Kurse pünktlich und wie angekündigt anzubieten. Die Kurse können sich ohne persönliche Ankündigung ändern oder storniert werden.
- Bitte beachten Sie, dass Änderungen innerhalb des Stundenplanes oder des Angebots möglich sind. Bitte beachten Sie, dass Rückerstattungen aufgrund einer Änderung des Fahrplans nicht möglich sind.
- Lehrer können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Atelier Yogart - Sandrine Grossenbacher ist nicht verpflichtet, für Kurse, die aus irgendeinem Grund verspätet, geändert oder abgesagt werden, eine Entschädigung jeglicher Art zu erstatten, zu übertragen oder anzubieten.
- Atelier Yogart - Sandrine Grossenbacher ist nicht verantwortlich für die Aufbewahrung Ihrer persönlichen Gegenstände.
- Sie befolgen alle Anweisungen von Atelier Yogart – Sandrine Grossenbacher Yogalehrern oder Gastlehrern und anerkennen, dass die Nichtbeachtung von Anweisungen auf eigenes Risiko erfolgt und zu Verletzungen führen kann.

- Atelier Yogart – Sandrine Grossenbacher haftet in keiner Weise für Verletzungen, Verlust von Eigentum oder Tod, die durch den Besuch des Studios entstehen.
- Sie stimmen zu, dass Sie in den letzten sechs Monaten von einem qualifizierten Arzt untersucht wurden und von diesem Arzt festgestellt wurde, dass er bei guter körperlicher Gesundheit sind und alle Yoga-Übungen körperlich ausführen dürfen.
- Der Unterricht bei Atelier Yogart – Sandrine Grossenbacher kann körperlich anstrengend sein und Sie nehmen freiwillig daran teil, mit dem vollen Wissen, dass das Risiko von Personenschäden, Verlust von Eigentum oder Tod besteht.
- Mit der Buchung einer Klasse stimmen Sie den oben genannten Geschäftsbedingungen automatisch zu.

### **WORKSHOPS/ RETREATS**

- Anmeldungen für einen Workshop oder eine Veranstaltung sind verbindlich. Im Allgemeinen bietet Atelier Yogart – Sandrine Grossenbacher keine Rückerstattungen oder Gutschriften für Workshops an. Alle Einkäufe sind endgültig. Eine Rückerstattung ist nur möglich, wenn Sie bis 5 Tage vor dem Workshop verletzt oder krank sind und eine ärztliche Bescheinigung vorlegen.
- Wenn Sie nicht teilnehmen können, können Sie Ihr Veranstaltungsticket auf einen anderen Personennamen übertragen, indem Sie Sandrine Grossenbacher mindestens 24 Stunden vor Beginn des Workshops eine E-Mail senden und informieren.
- Die Zahlung erfolgt im Voraus der Veranstaltung.
- Wenn Sie nicht erscheinen oder abwesend sind, verfällt dieser Besuch. Wenn Sie nicht an einem gebuchten Workshop teilnehmen, wird Ihnen eine Gebühr berechnet.

### **PRIVATSPHÄRE**

Alle persönlichen Daten, die wir von Ihnen verlangen, werden nur für geschäftliche Zwecke benötigt. Sie werden unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Wir halten es für selbstverständlich, alle persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Wir werden niemals personenbezogene Daten an unbefugte Dritte weitergeben und diese jederzeit vor unbefugtem Zugriff schützen.

### **URHEBERRECHTE ©**

Sofern nicht anders angegeben, besitzt Sandrine Grossenbacher alle Urheberrechte an dem Material auf der Website. Alle auf der Website verwendeten eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Alle Urheberrechte, Daten, Texte, Software, Bilder, Grafiken, Marken, Logos, Schnittstellen, Fotos und sonstigen geistigen Eigentumsrechte (Inhalte) auf der Website sind Eigentum von Sandrine Grossenbacher und werden von Sandrine Grossenbacher kontrolliert oder lizenziert. Mit Ausnahme der Anzeige der Inhalte für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch gewährt Ihnen Sandrine Grossenbacher keine Rechte zur Nutzung der Website oder der Inhalte für andere Zwecke, es sei denn, Sandrine Grossenbacher stimmt ausdrücklich zu.